

プライバシーポリシー

ゲラン株式会社(以下「当社」)は、お客様からの信頼を第一と考え、個人情報の保護に関する法律「個人情報保護法」、「欧州一般データ保護規則(「GDPR」)」及びプライバシーポリシーに沿って、お客様の個人情報を厳格に管理し、お客様の希望に則り取り扱うとともに、お客様の個人情報の正確性・機密性の保持に努めています。

I. 個人情報の収集・利用

当社は「2.個人情報の利用目的」に掲げる目的のために、以下のようなお客様の個人情報を収集し、利用することがあります。

- お客様の氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、eメールアドレス
- お客様の商品・サービス購入履歴
- その他当社がお客様に商品及びサービスを提供させていただくために必要な個人情報

上記の場合においてお客様から直接に書面(電磁的記録を含む。)にて個人情報の提供を受ける場合には、あらかじめ利用目的を提示します。それ以外の方法でお客様から個人情報の提供を受ける場合は、あらかじめ公表している場合を除き、利用目的をお客様にお伝えいたします。

II. 個人情報の利用目的

当社は、収集したお客様の個人情報を、以下の目的達成に必要な範囲内で利用いたします。

- ご購入いただいた当社の商品並びに付帯サービス品の発送
- 当社の商品・サービスに関連するアフターサービス
- アンケート・質問表による商品・サービスに関する調査への協力をお願い
- 当社の商品・サービス又は当社が開催するイベントに関する情報のお知

らせ

- お客様の興味や嗜好の分析・提案への活用

III. 個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つように努めます。お客様の個人情報の紛失、誤用、改変や不正アクセスを防止するため、個人情報の保護に関する社内規定を定め適切な社内体制を整えるとともに、厳重なセキュリティ対策を実施いたします。

以下のパートナーはデータ管理者として機能する場合があります、その場合は独自のプライバシーポリシーに従います。

- Facebook(プライバシーポリシーはこちらからアクセス可能)
- Google(プライバシーポリシーはこちらからアクセス可能)
- Instagram(プライバシーポリシーはこちらからアクセス可能)

IV. 個人情報の保管期間

プライバシーポリシーに記載されている個人情報の利用目的を達成するために必要とされる限り、及び税務や会計目的などの法律で必要とされる限り、当社はお客様の個人情報を保管し、処理します。お客様の個人情報は、法令上より長期間における保存が義務付けられるものを除き、原則として、下記期間において保存されます。

データ主体:顧客(メンバーシップ会員のお客様)

保管期間:初回購入または会員登録の日から5年間

特記事項:この期間は、ゲランとやり取り(ご購入や登録情報の更新など)するたびに更新され、またはこの期間後もやり取りを継続することについてお客様の同意がある場合に更新されます。

データ主体:見込み顧客

保管期間:データ収集日から3年間

特記事項:この期間はお客様がゲランとやり取り(イベントへの参加など)す

るたびに更新され、またはこの期間後もやり取りを継続することについてお客様の同意がある場合に更新されます。

データ主体: ゲスト購入顧客(メンバーシップ会員でないお客様)

保管期間: 初回購入日から5年間

特記事項: この期間はお客様がگرانとやり取り(ご購入など)するたびに更新されます。

データ主体: お客様窓口の利用者(お問い合わせやご質問、ご意見など)

保管期間: お問い合わせの対応終了後から5年間

V. 個人情報の第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- お客様から事前の承諾を得た場合
- 法令に基づき提供が求められる場合
- お客様の生命、身体又は財産が侵害されるおそれがあると当社が判断した場合

- 裁判所や警察等国の機関又は地方公共団体から要請があった場合
- 当社が秘密保持契約を締結している委託先で、業務上の目的達成に必要な場合

- 第9項による共同利用の場合
- その他個人情報保護法により提供が認められている場合

VI. 個人情報の外国にある第三者への提供

当社は、個人情報保護法又はプライバシーポリシーにより認められている場合を除き、お客様から事前の承認を得ずに、外国にある第三者へと個人情報を提供しません。

VII. 個人情報の第三者提供の確認・記録

当社は、個人情報を第三者に提供した場合、法令に従い、その提供に関する事項を記録します。また、当社は、個人情報の提供を第三者から受けた場合、法令に従い、その提供に

関する事項を確認するとともに、記録します。

VIII. お客様からの個人情報の開示、訂正等のご請求

当社は、個人情報保護法に基づき、当社の保有するお客様の個人情報に関して、開示・訂正等の請求を受け付けております。お客様は、当社の定める手続きによりいつでもお客様自身の個人情報の開示・訂正等を請求することができます。詳しくは、最寄りの正規ゲラ
ン取扱店又は文末お問い合わせ先までご連絡ください。

IX. 個人情報の共同利用

当社は、以下の者との間で、お客様の個人情報を共同利用させていただく場合があります。

- 当社の親会社Guerlain S.A.及びその他当社のグループ会社
 - 百貨店を含む、当社が販売店舗を置き、又は当社の商品を取り扱う、お客様が登録された当該企業
 - 当社がフランチャイズ契約を締結している株式会社ソシエワールド
- <共同利用させていただく個人情報>
- お客様の氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、eメールアドレス
 - お客様の商品・サービス購入履歴
 - その他当社がお客様に商品及びサービスを提供させていただくために必要

な個人情報

<利用目的>

- 当社の商品・サービスに関して行うご優待の実施、ご連絡
- 当社の商品・サービスの購買履歴の管理
- お客様に対するサービスレベル等の向上を目的とした、商品開発、生産・配送プランの策定
- 当社の商品・サービスに関するダイレクトメール(発送、電話、eメール等の方法による)その他の情報提供又は必要事項の連絡

共同利用されるお客様の個人情報については、当社が管理責任を負います。お

お客様は、当社の定める手続きに従い、共同利用されるお客様の個人情報の開示を求め、その内容が事実と相違している場合には、訂正を請求することができます。また、個人情報の保護に関する法律に違反してお客様の個人情報が取扱われている場合、当社の定める手続きに従い、当該情報の利用停止あるいは第三者への提供の停止を求めることができます。上記各手続きの詳細については、文末お問合せ先までご連絡ください。

X. プライバシーポリシーの変更

当社は、お客様への予告なくプライバシーポリシーを改定することがあります。予めご了承ください。

XI. データ保護責任者(DPO)

当社の親会社Guerlain S.A.によるお客様の個人情報の収集及び処理に関するすべての質問について、お客様はデータ保護責任者(DPO)まで(dpo@guerlain.fr)お問い合わせ頂けます。メールまたはお電話にてご連絡ください。

メール: dpo@guerlain.fr

電話番号 +81-120-140-677(フランス)。

XII. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ

お客様の個人情報の取扱いに関するお客様からの開示、訂正・追加・処理の制限・データポータビリティ、利用停止等のご連絡、その他のお問い合わせは、最寄りの正規ゲラン取扱店又は文末お問い合わせ先で受け付けております。

2005年3月15日制定

2022年4月1日改定

お問合せ先: ゲランお客様窓口

住所 〒102-0093 東京都千代田区平河町2-1-1 住友不動産平河町ビル ゲラン株式会社

代表者名: ジュリアン・オッテンヴァルター

お問い合わせ先: ゲランお客様窓口

電話 0120-140-677（月～金 10:00～19:00）

eメール webmaster@guerlain.co.jpクッキーの管理についての注意事項

クッキーに関するこの注意事項は、ゲランが所有するウェブサイト、Guerlain.com（以下「当社ウェブサイト」）のを訪問される際に適用されます。本クッキーポリシーの目的は、当社ウェブサイトをお客様がご訪問中に収集される閲覧情報のソースと使用、およびクッキーに関して、お客様が選択できるように提供されるツールをお知らせすることです。

クッキーとは何ですか？

当社ウェブサイトを訪見すると、お客様の選択により、ウェブブラウザを通じて端末(コンピューター、スマートフォン、タブレット)にテキストファイルが置かれる場合があります。このテキストファイルは、クッキーといひます。クッキーの有効期間または登録期間中、ゲランはお客様によるその後の訪問を識別することができるようになります。当社ウェブサイトを利用するために必要不可欠なクッキーや、表示されるコンテンツの最適化をしたり、自分で設定できるクッキーもあります。

誰が当社ウェブサイトのクッキーを送信しているのですか？

当社ウェブサイトのページを訪見するときに、お客様のデバイスに保存されるクッキーはゲランまたはサードパーティーにより発行されます。クッキーの発行元のみが、その中に含まれる情報の読み取りや変更をする可能性があります。ゲランが送信するクッキーは主に当社ウェブサイトの運営に関するものです。その他のクッキーは、当社ウェブサイトに掲載された広告を通じ、当社のパートナーや広告代理店から送信されたサードパーティーのクッキーです。次の例は説明用です。

Cookie リスト

Cookie とは小さなデータファイル (テキストファイル) で、ユーザーがウェブサイトを訪見した際のユーザーの言語設定やログイン情報などを記憶するため、ウェブサイトがブラウザにデバイス上に保存するよう要求するものです。このような Cookie は弊社が設定するもので、ファーストパーティー Cookie と呼ばれます。弊社ではサードパーティ Cookie も使用していますが、これは訪見したウェブサイトのドメインとは異なるドメインから来ている Cookie で、弊社の広告とマーケティング活動をサポートするためのものです。より具体的には、弊社では、以下のような利用目的のために Cookie と他のトラッキング技術を使用しています。

ソーシャルメディア Cookie

この Cookie は、サイトに追加したさまざまなソーシャルメディアサービスによって設定され、利用者がコンテンツを友人やネットワークと共有できるようにします。ブラウザを通して訪見した他のサイトをトラッキングし、利用者の関心事のプロファイルを作成します。これにより、訪見する他のサイトに表示されるコンテンツとメッセージが影響を受けることがあります。この Cookie を受け入れなければ、共有ツールを使用/閲覧できなくなります。

Cookie Subgroup	Cookies	Cookies used
www.facebook.com		Third Party

機能性 Cookie

この Cookie によりウェブサイトの機能を強化しパーソナライズが可能になります。この Cookie は弊社により設定される場合と、弊社サイトに追加したサービスを提供するサードパーティが設定する場合があります。

す。この Cookie を受け入れなければ、サービスの一部またはすべてが正常に機能しない可能性があります。

Cookie Subgroup	Cookies	Cookies used
www.guerlain.com	dw, __cg_dnt, dwanonymous_xxxxxxx	First Party
guerlain.com	_pin_unauth, weird_get_top_level_domain	First Party

特にビーリスpekt (Bee Respect) ウェブサイトではこれらの Cookie を使用します：

Cookie	Cookie 名前	説明
Culture Token	[CurrentCultureUI]	このクッキーは、ユーザーが以前に見た言語や言語バリエーション(繁体字中国語など)でサイトを見つけることを可能にします
Google Analytics	GA	このクッキーは、サイト内でのユーザーの行動を匿名で追跡するために使用されます

ターゲティング Cookie

この Cookie は、弊社の広告パートナーにより弊社サイト経由で設定される場合があります。これらの企業は利用者の関心事のプロファイルを作成し、他のサイトでも関連する広告を表示するためなどにこの Cookie を使用します。この Cookie が個人情報を直接保存することはありません。利用者のブラウザとインターネットデバイスを一意的に識別します。この Cookie を受け入れなければ、ターゲットを絞らないより一般的な広告が表示されるようになります。

Cookie Subgroup	Cookies	Cookies used
www.guerlain.com	dwanonymous_xxxxxxx	First Party
guerlain.com	_uetsid, _fbp, _gat_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, _uetvid, rlv_tmplid	First Party
bing.com	MUID	Third Party
www.pinterest.ie	_routing_id, _pinterest_referrer, _auth, _pinterest_sess	Third Party
www.pinterest.com	_routing_id	Third Party
script.hotjar.com	_hjIncludedInSessionSample, _hjSessionRejected, _hjIncludedInPageviewSample	Third Party
doubleclick.net	test_cookie, IDE	Third Party
youtube.com	CONSENT, YSC	Third Party

パフォーマンス Cookie

この Cookie により訪問者数と通信トラフィックソースがカウントできるようになり、弊社サイトのパフォーマンスを判断し改善する際に役立ちます。最も人気があるページ、人気が高いページを確認したり、訪問者がサイト内をどのように移動するかを理解するのに役立ちます。これらの Cookie が収集するすべての情報はひとつにまとめられるので、匿名性が保たれています。この Cookie を受け入れなければ、利用者が弊社サイトを訪問しても、弊社にはわかりません。

Cookie Subgroup	Cookies	Cookies used
www.guerlain.com	RT, sid, _hjIncludedInPageviewSample, _hjIncludedInSessionSample	First Party
guerlain.com	_gclxxx, __utmc, stld, __utma, __utmz, __utmb, AKA_A2, __55, _hjTLDTest, _hjid, _hjAbsoluteSessionInProgress, _hjFirstSeen	First Party
stores.guerlain.com	__ga, __gid	First Party
player.freecaster.com	YBSID	Third Party
r3gl.net	ua, gi	Third Party
swaven.com	swntid	Third Party
youtube.com	VISITOR_INFO1_LIVE	Third Party

厳密に必要な Cookie

この Cookie はウェブサイトが正常に機能するために必要なもので、利用者のシステム内でスイッチをオフにすることはできません。これらは通常、プライバシー設定、ログイン、フォームへの入力など、サービスのリクエストに相当するユーザーのアクションに応じてのみ設定されます。この Cookie をブロック/警告するようにブラウザを設定することは可能ですが、サイトの一部が機能しなくなります。この Cookie が個人を特定できる情報を保存することはありません。

Cookie Subgroup	Cookies	Cookies used
www.guerlain.com	country_data	First Party
guerlain.com	OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed, bm_mi, ak_bmsc	First Party
stores.guerlain.com	PHPSESSID, _dc_gtm_UA-xxxxxxx	First Party
h.online-metrix.net	thx_guid	Third Party
www.paypal.com	akavpau_ppsd	Third Party
force.com	BrowserId, BrowserId_sec	Third Party
player.freecaster.com	to	Third Party
paypal.com	x-cdn, ts, ts_c	Third Party

特にビーリスpekt (Bee Respect) ウェブサイトではこれらの Cookie を使用します：

Cookie	Cookie 名前	説明
Session token (session ID)	[ASP.NET_SessionId]	サーバーとのセッションを管理するための内部識別子

ゲランは、適応する規定に従い、サードパーティーのクッキーが発行および使用されることを保証するために、最大限の努力を致します。

当社ウェブサイトを通じてクッキーが発行される目的は何ですか？

お客様の選択により、様々なクッキーが端末に次の目的でインストールされます。透明性を持ち、可能な限り、当社が認識しているサードパーティーのクッキーの目的、およびこれらのクッキーに関する選択方法をご説明します。すべてのクッキーは、お客様のエクスペリエンスをパーソナライズ化し、商業的なインタラクションを制限し、お客様に忠実に利益をもたらすよう適切に機能することを確実にし、サービスを向上させ、満足度を保証するために、お客様の顧客データを相互参照する場合があります。

- 当社ウェブサイト運営に必要不可欠なクッキー

「必要不可欠」クッキーは、当社ウェブサイトを開覧するために必要であり、当社ウェブサイトの主な機能を利用できるようにします。

例えば、これらのクッキーは次の目的で使用されます：

- トラッカークッキーに関する選択の保存
- 認証サービス
- ショッピングバッグの中身の保存
- インターフェイスのカスタマイズ

削除すると、ウェブサイトを開覧することが難しくなったり、ご注文ができなくなる場合があります。これらのクッキーは、ゲラン、または関連サービスプロバイダーによりお客様の端末にインストールされます。これらのクッキーは、ゲラン、または関連サービスプロバイダーによりお客様の端末にインストールされます。その結果として、お客様の事前の同意が必要なくなります。サービスの提供のために、このクッキーの保存、または読み取りが必要であり、当社ウェブサイトの適切な使用のためにこれらの処理を履行するという、ゲランが有する正当な権利に基づいています。

● パーソナライズ化されたクッキー

パーソナライズ化されたクッキーは、ユーザーエクスペリエンスをパーソナライズ化させ、向上させます。例えば、検索を簡単にしたり、ショッピング体験の最適化を行います。また、閲覧中に端末の表示に合わせて、当社ウェブサイトの外観を調整することもできます。

これらのクッキーは、ゲラン、または関連サービスプロバイダーにより発行されます。当社ウェブサイトにおける、サードパーティーのクッキーの発行および使用は、これらのサードパーティーのプライバシーポリシーにも適用されます。

お客様の事前の同意により、これらのクッキーは保存、または読み取られます。これらのクッキーを拒否する場合、ここで説明した機能を利用できなくなります。

● 分析クッキー

分析クッキーは、様々な当社ウェブサイトのオーディエンスを測定し、訪問者の統計や数を確立し、当社サービスの人間工学を評価、および向上させます。これらのクッキーは、お客様の情報に沿って予想される類似のプロフィール作成に使用されるクッキーも含まれます。

これらのクッキーは、ゲラン、または関連サービスプロバイダーにより発行されます。当社ウェブサイトにおける、サードパーティーのクッキーの発行および使用は、これらのサードパーティーのプライバシーポリシーにも適用されます。

技術サービスプロバイダーに伝えられる情報は、個人情報を除いた集計統計およびトラフィック数の形式で送信されます。これらの統計は、その他のウェブサイトのトラフィック統計や顧客データと照合されます。

お客様の事前の同意により、これらのクッキーは保存、または読み取られます。このクッキーの実行を拒否または削除をしたとき、ウェブサイトの閲覧には影響しませんが、当社が訪問者に提供したい最高のサービスの保証を妨げる可能性があります。

● 共有クッキー(ソーシャルリンク)

当社のウェブサイトは、当社ウェブサイトのコンテンツを他のユーザーと共有したり、当社ウェブサイトを開覧していることを他のユーザーに通知したり、コンテンツに関する意見を通知したりできるサードパーティー製のコンピュータアプリケーションが含まれる場合があります。具体的には、Facebook、Twitter、Instagram、Pinterest等のソーシャルネットワークの「共有」ボタンや「いいね」ボタンの使用に関係します。これらのアプリケーションボタンを提供するソーシャルネットワークは、当社ウェブサイトを開覧する際に、ボタンを使用せず、当該ソーシャルネットワークにサインインしている場合(閲覧中にセッションを開いた場

合)、このボタンを通してお客様を識別する可能性があります。共有ボタンを使用すると、参照したコンテンツをユーザーのアカウントに接続できます。

ソーシャルネットワークによるお客様の当社ウェブサイト閲覧に関する情報の収集方法や、ソーシャルネットワークが保持する個人データに関連する情報の収集方法については、当社は管理することができません。これらのソーシャルネットワークのプライバシーポリシーについては、該当するソーシャルネットワークのウェブサイトアクセスしてください。

- **広告クッキー**

広告クッキーは閲覧に必要不可欠ではありませんが、お客様が閲覧する可能性のある他のウェブサイトや当社ウェブサイトにおいて、お客様の興味に合わせてパーソナライズ化された関連性の高い広告を表示させるものです。このように、広告クッキーは、例えば、広告の表示、表示のキャッピング(繰り返し同じ広告を表示しない)、クリック詐欺の対処、表示サービスへの請求、広告においてオーディエンスをさらに理解するために、より興味のある広告のターゲットを測定することなどができます。

広告内容のパーソナライズ化は、パートナー企業の技術を利用して、お客様の端末の当社ウェブサイトの閲覧情報と登録時に提供されたお客様のデータを関連づけることにより実現します。

このクッキーの保存と読み取りは、お客様の事前の同意が必要です。これらの広告クッキーを拒否することは、当社ウェブサイトの利用には影響は及ぼさず、当社ウェブサイトの広告を停止するものでもありません。ただし、お客様の興味を考慮した広告を提供することはできなくなります。

クッキーが保存される期間はどのぐらいですか？

お客様の端末に保存されるクッキーの最大有効期間は6か月です。この期間が終了すると、クッキーから収集された個人データは削除されます。

端末に保存されたクッキーの管理方法

お客様の端末には、訪問時に選択した設定によりクッキーが保存され、本クッキーに関するポリシーで記載されている条件に基づき、いつでも変更できます。

次に示されるように、クッキーの使用を管理するには様々な方法があります。

お客様の端末を複数の方が使用し、複数のブラウザが操作される場合、お客様の端末に送られるサービスおよび広告は、端末を使用している他のユーザーより、お客様個人向けの使用に適したものかどうかは確認できません。お客様が他の方と端末を共有し、ブラウザのクッキー設定を共有する場合、お客様は自身の判断に責任を負います。

以下を利用して選択できます。

- **クッキーマネージャ**

クッキーバナー、または当社ウェブサイトのフッターのここをクリックすることにより、クッキー設定ツールを使用し、お客様の端末にクッキーを保存するかどうか決めることができます。クッキーは、クッキーの目的のために管理されます。

- **ブラウザ設定**

お客様は、端末のクッキーを承認して保存する、または拒否するようブラウザの設定ができます。設定は、ブラウザにより異なります。一般的には、ブラウザのヘルプメニューに詳細が記載されています。設定をご確認ください。以下にクッキーの設定を変更する方法を説明しています。

- For Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- For Safari: <https://support.apple.com/en-euro/guide/safari/sfri11471/mac>
- For Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en>
- For Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- For Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

注意: クッキーの承認、または拒否に関するブラウザ設定の選択で、お客様のインターネット閲覧エクスペリエンス、およびこれらのクッキーの利用が必要とされる当社ウェブサイト、および特定のサービスへのアクセスが変更される可能性があります。

- Youronlinechoicesウェブサイト

デジタル広告の専門家によるYouronlinechoicesウェブサイト (<https://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>) に接続できます。このウェブサイトでは、閲覧中に表示される広告をパーソナライズ化するために、使用されるクッキーを拒否または承認することができます。このヨーロッパのプラットフォームは、多くのインターネット広告の専門家に共有されています。ただし、お客様が訪問するウェブサイトに表示されるのを防ぐことはできません。お客様の興味に合わせて広告の表示を可能にするブロックのみの技術です。